

## Marienhospital Kevelaer

# Wichtiges von A-Z

### **A** Anmeldung / Aufnahme

Voraussetzung für Ihre Aufnahme im Katholischen Karl-Leisner-Klinikum ist die Anmeldung durch Sie oder einen nahen Angehörigen als gesetzlichen Vertreter. Im Rahmen der Anmeldung können Sie auch Wahlleistungen mit dem Krankenhaus vereinbaren. In der Zeit von 08.00 Uhr bis 19.00 Uhr können Sie am Empfang ein Telefon anmieten.

Die Patientenaufnahme finden Sie im Eingangsbereich bzw. am Empfang. Der Empfang ist 24h besetzt.

### **B** Besuchszeiten

Im Marienhospital Kevelaer gelten folgende Besuchszeiten: Täglich von 08.00 Uhr bis 20.00 Uhr. Wir bitten um Beachtung der Mittagsruhe von 12.00 Uhr bis 14.00 Uhr.

#### **Briefe/Briefmarken**

Briefmarken können Sie am Empfang erwerben.

Auch im Krankenhaus können Sie Briefe empfangen und versenden.

Um Verzögerungen zu vermeiden, geben Sie Ihre Anschrift bitte vollständig an:

Herrn/Frau \_\_\_\_\_ z.Zt. Marienhospital Kevelaer

Station \_\_\_\_\_ / Zimmer \_\_\_\_\_ Basilikastr. 55 · 47623 Kevelaer

### **C** Café Leib und Seele

Unser Café Leib und Seele erreichen Sie über den Empfangsbereich. Neben einem warmen Mittagstisch bekommen Sie hier Kuchen und kleine Snacks sowie alkoholfreie Heiß- und Kaltgetränke.

Die Öffnungszeiten sind:

Montag bis Freitag von 08.00 bis 18.00 Uhr

Samstags und sonntags von 10.00 bis 18.00 Uhr

Beim Verlassen der Station bitten wir Sie, Ihren Bade- oder Morgenmantel bzw. einen Jogging-/Trainingsanzug überzuziehen.

### **E** Entlassung

In der Regel erfolgt die Entlassung aus unserem Klinikum auf Anordnung des behandelnden Arztes. Sollten Sie Ihre Behandlung vorzeitig abbrechen wollen, müssen Sie dazu eine entsprechende Erklärung unterzeichnen, die uns von der Haftung für mögliche Folgeschäden entbindet.

Vor dem Verlassen des Krankenhauses bitten wir Sie um folgende Schritte:

- ▶ Bitte melden Sie sich am Empfang ab. Dort können Sie den gesetzlichen Eigenanteil für die Krankenkasse bezahlen und Ihr noch vorhandenes Telefonguthaben wird Ihnen erstattet.
- ▶ Prüfen Sie, ob Sie alle persönlichen Dinge (Kleidung, Wertsachen) vor dem Verlassen des Krankenhauses eingepackt haben. Für den Verlust zurückgelassener Gegenstände übernehmen wir keine Haftung.
- ▶ Hinterlassen Sie Material, das Ihnen das Klinikum während des Aufenthaltes zur Verfügung gestellt hat (Gehhilfen, Bücher, Fernbedienung u.ä.), auf Ihrem Bett oder auf der Nachtkonsole.

Benötigen Sie eine Bescheinigung über den Krankenhausaufenthalt oder über eine weiter bestehende Arbeitsunfähigkeit, wenden Sie sich bitte an den behandelnden Arzt oder die Mitarbeiter der Pflege.

## **F** Fahrdienst

Das Katholische Karl-Leisner-Klinikum ist ein Krankenhaus mit vier Standorten:

Goch, Kalkar, Kevelaer und Kleve. Manchmal ist es notwendig, Sie zur Untersuchung oder Weiterbehandlung in eines der anderen Häuser zu verlegen. Dann sorgt unser Fahrdienst dafür, dass Sie sicher ans Ziel kommen.

### **Familiale Pflege**

Unser Klinikum beteiligt sich am Modellprogramm „Familiale Pflege“. Ausgebildete Pflegetrainer können pflegenden Angehörigen schon im Krankenhaus Hilfestellung anbieten, die eine spätere Pflege zu Hause ermöglichen. Damit pflegebedürftige Menschen möglichst lange in ihrer familiären Umgebung bleiben können, sind auch Hausbesuche kostenlos möglich.

Neben der Anleitung in der Pflege können die Pflegetrainer Ihnen auch dabei helfen, ein Netzwerk aus Unterstützern zu bilden.

Sprechen Sie mich an: Annegret Janhsen Telefon: 2001 innerhalb des Hauses oder 02832/10-2001

### **Fernsehen/TV**

Auf Ihrem Zimmer befindet sich ein TV-Gerät welches Sie kostenfrei nutzen können.

### **Friseur**

Auf Wunsch kommt ein Friseur zu Ihnen ans Krankbett. Wenn Sie einen Termin für eine Haarpflege vereinbaren möchten, wenden Sie sich bitte an die Stationsmitarbeiter/innen.

### **Fußpflege**

Wenn Sie eine Fußpflege wünschen, wenden Sie sich bitte an die Pflegekräfte Ihrer Station.

## **G** Getränkeautomat / Snackautomat

Einen Getränkeautomaten mit alkoholfreien Erfrischungs- und Heißgetränken sowie einen Snackautomaten finden Sie im Erdgeschoss vor Station1/2.

### **Gottesdienste**

Die heilige Messe feiern wir:

Mittwoch und Freitag um 18.45 Uhr, Sonntag um 9.30 Uhr mit Empfang der Kommunion auf den Krankenzimmern. Der Gottesdienst wird über den Hauskanal 17 oder 18 ins Patientenzimmer übertragen. Weitere Gottesdienste entnehmen Sie bitte dem Aushang an der Kapelle.

## **H** Handynutzung

Handys und andere mobile Telekommunikationsgeräte können die Funktion wichtiger medizinischer Geräte wie Infusionspumpen, Beatmungs- und Überwachungsgeräte stören. Deshalb ist in unserem Klinikum die Nutzung dieser Geräte verboten.

### **Händedesinfektion**

Viele Keime gelangen durch Patienten und Besucher ins Krankenhaus. Bitte schützen Sie sich, andere Patienten und die Mitarbeiter durch eine regelmäßige Händedesinfektion. Desinfektionsmittelspender finden Sie in jedem Patientenzimmer, im Eingangsbereich des Krankenhauses und auf jeder Etage.

## **I** Internet

Eine kostenfreie Nutzung des Internets ist derzeit bereits in vielen Krankenzimmern möglich (kein WLAN). Im Eingangsbereich gibt es kostenfreies W-LAN.

## **K** Kapelle

Die Krankenhauskapelle liegt im Erdgeschoss. Sie ist von 6.30 Uhr bis nach dem Gottesdienst geöffnet – für jeden, der einen Ort der Ruhe, der persönlichen Besinnung und des Gebets sucht. Zu den Gottesdiensten sind Sie herzlich eingeladen.

## **M** Mahlzeiten

Von Montag bis Sonntag zwischen 9.00 Uhr und 11.00 Uhr nimmt unsere Servicekraft Ihre Essenbestellung für den nachfolgenden Tag auf. Bitte denken Sie daran, jegliche Wünsche zu äußern. Ein Vorrat auf der Station besteht aus hygienischen Gründen nicht.

Frühstück: ab 7:30 Uhr                      Kaffee:                      13:30 - 16:00 Uhr (Selbstbedienung auf dem Flur)  
Mittagessen: ab 11:30 Uhr                      Abendessen: ab 17:30 Uhr

## **Medikamente**

Bitte bringen Sie zur Aufnahme einen aktuellen Medikamentenplan und für den Aufnahmetag ihre übliche Hausmedikation mit.

## **P Pflegeübergabe**

Täglich ab 13:15 Uhr findet die Pflegeübergabe an Ihrem Patientenbett statt. Hierbei werden alle wichtigen Informationen an den Spätdienst übergeben. Gerne beantworten wir auch Ihre Fragen zu pflegerischen Tätigkeiten und nehmen Ihre Wünsche auf.

Bei der Visite/Pflegeübergabe am Patientenbett können wir Ihnen im Mehrbettzimmer keinen absoluten Datenschutz gewährleisten. Dennoch bieten wir Ihnen gerne Einzelgespräche außerhalb des Patientenzimmers an.

## **Patientenbegleitedienst**

Die Mitarbeiterinnen des Patientenbegleitedienstes bringen Sie bei Bedarf zu den Untersuchungen/Anmeldung und anschließend zurück auf Ihr Zimmer. Auch sind sie Ihnen bei der Telefonanmietung behilflich, wenn Sie Ihr Zimmer nicht verlassen können.

## **Patientenfürsprecher**

In allen Krankenhäusern Nordrhein-Westfalens gibt es unabhängige Patientenfürsprecher, die sich Ihrer Beschwerden annehmen. Die Patientenfürsprecher arbeiten ehrenamtlich und sind nicht der Krankenhausleitung unterstellt.

Patientenfürsprecher für das Marienhospital Kevelaer ist Hans Gerd Op de Hipt, Telefon 02832/5545

## **R Rauchen im Krankenhaus**

Grundsätzlich ist das Rauchen im Krankenhaus nicht gestattet. Auch vor dem Haupteingang und am Personaleingang bitten wir, die Rauchverbotschilder zu beachten. Ein Pavillon für Raucher befindet sich neben dem Haupteingang und ist nur von der Eingangshalle aus zu erreichen.

## **S Schweigepflicht**

Alle Mitarbeiter unseres Hauses unterliegen der Schweigepflicht. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir deshalb Ihren Angehörigen keine telefonische Auskunft zu konkreten medizinischen Fragen erteilen können.

## **Seelsorge**

Als Klinikum mit christlichen Wurzeln ist uns die seelsorgliche Betreuung der Patienten ein Anliegen. Die Seelsorger/innen im Katholischen Karl-Leisner-Klinikum nehmen sich Zeit zum Hören und Reden – unabhängig von ihrer religiösen Bindung.

Sie erreichen unseren Seelsorger Peter Schneiders unter der internen Durchwahl 1043 oder 2008. Außerhalb Ihrer Dienstzeit ist eine seelsorgliche Rufbereitschaft eingerichtet, die Sie unter der Durchwahl 9 über den Empfang erreichen.

Unsere Seelsorge ist ökumenisch ausgerichtet. Auf Wunsch vermitteln wir Ihnen den Besuch eines Ansprechpartners/Geistlichen Ihrer Konfession. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter der Pflege.

## **Selbsthilfegruppen**

Das Katholische Karl-Leisner-Klinikum arbeitet mit verschiedenen Selbsthilfegruppen zusammen, zum Beispiel zu gesundheitlichen Problemen wie Adipositas, Diabetes, Krebs, künstlichem Darmausgang oder Schlaganfall. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter der Pflege oder den Sozialdienst im Haus, wenn Sie Kontakt zu einer Selbsthilfegruppe aufnehmen möchten.

## **Sozialdienst**

Wenn sich durch Ihre Erkrankung berufliche, soziale und wirtschaftliche Probleme ergeben, Sie eine Anschlussheilbehandlung benötigen oder Unterstützung bei der Bewältigung Ihres Alltags nach der Entlassung aus der stationären Versorgung brauchen, können Sie auf die Hilfe durch den Sozialdienst unseres Klinikums bauen. Unsere Mitarbeiter beraten Sie und Ihre Angehörigen und finden gemeinsam mit Ihnen eine passende Lösung. Der Sozialdienst unterliegt der Schweigepflicht.

Bei Bedarf bitten Sie den Pflegedienst um Vermittlung oder wenden Sie sich direkt an den Sozialdienst: Frank Schweers, interne Durchwahl 1081 oder Stephanie Billen, interne Durchwahl 2205.

## **T** Telefon

Für die Dauer Ihres Aufenthalts können Sie gegen Gebühr einen Telefonanschluss auf Ihrem Zimmer anmieten. Informationen zu Anmeldung, Kosten und Inbetriebnahme erhalten Sie bei den Mitarbeitern des Empfangs und der Patientenaufnahme.

## **V** Visite

Eine ärztliche Visite findet von Montag bis Freitag ab 7.30 Uhr statt. Im eigenen Interesse möchten wir Sie bitten, sich vormittags in Ihrem Zimmer aufzuhalten.

## **W** Wahlleistungen

Es besteht die Möglichkeit, über die Regelleistung hinaus sogenannte Wahlleistungen in Anspruch zu nehmen:

- ▶ die persönliche Behandlung durch unsere leitende(n) Abteilungsärzte/ärztin (Chefarztbehandlung)
- ▶ die Unterbringung in einem Ein- oder Zwei-Bett-Zimmer
- ▶ die Unterbringung und Verpflegung einer Begleitperson

Bei Fragen und zur Vereinbarung der Wahlleistungen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter/innen der Patientenaufnahme oder des Empfangs.

### **Wertgegenstände**

Für Wertgegenstände können wir keine Haftung übernehmen. Wir empfehlen Ihnen deshalb, diese nicht mit ins Krankenhaus zu bringen bzw. diese ihren Angehörigen nach der Aufnahme mit nach Hause zu geben. Alle Schmuckstücke müssen zur OP abgelegt werden.

## **Ihre Meinung ist uns wichtig!**

Um die Qualität unserer Leistungen stetig zu verbessern, sind wir auf Ihre Hilfe angewiesen. Bitte informieren Sie uns, wenn Sie Anregungen oder Fragen haben, wenn Ihnen in unserem Hause etwas nicht gefällt oder Sie Verbesserungspotenzial sehen. Positive Rückmeldungen hören und lesen wir natürlich auch sehr gerne.

Bei Ihrer Aufnahme bekommen Sie eine Mappe ausgehändigt mit allen wichtigen Unterlagen und Informationen. Des Weiteren hängen auf den Stationsfluren „Feedbackbögen“ aus, mit denen wir im Sinne einer kontinuierlichen Patientenbefragung inkl. Beschwerdemanagement unsere Stärken, aber auch unsere Schwächen in Erfahrung bringen möchten. Sie können diesen Bogen mit Ihren Daten versehen (wenn Sie eine persönliche Rückmeldung wünschen), oder anonym ausfüllen. Anonym können keine Rückschlüsse auf Ihre Person gezogen werden. Alle eingehenden Daten werden selbstverständlich streng vertraulich behandelt.

Wenn Sie Anregungen, Hinweise oder Beschwerden persönlich weitergeben möchten, können Sie sich ebenfalls direkt an unsere Mitarbeiter, Ansprechpartner im Beschwerdemanagement oder an unseren Patientenführsprecher wenden.

**Wir wünschen gute Genesung!**  
**Das Team des Marienhospitals Kevelaer**