

Wilhelm-Anton-Hospital Goch

Wichtiges von A-Z

A **Anmeldung / Aufnahme**

Voraussetzung für Ihre Aufnahme im Haus ist die Anmeldung durch Sie oder einen nahen Angehörigen als gesetzlichen Vertreter. Im Rahmen der Anmeldung können Sie auch Wahlleistungen vereinbaren. Die Patientenaufnahme finden Sie im Eingangsbereich.

Die Öffnungszeiten sind: Mo.-Do. 07:00 Uhr – 16:00 Uhr
Fr. 07:00 Uhr – 14:30 Uhr

Darüber hinaus 24 Std. täglich außerhalb der Öffnungszeiten in der Telefonzentrale

Für Rückfragen stehen Ihnen die Mitarbeiter der Patientenaufnahme unter der internen Durchwahl 420 und 419 zur Verfügung.

B **Besuchszeiten**

Im Wilhelm-Anton-Hospital gelten keine feste Besuchszeiten. Wir bitten jedoch um Beachtung einer Mittagsruhe in der Zeit von 12:00 Uhr bis 14:00 Uhr sowie einer Nachtruhe ab 20:00 Uhr.

Briefe / Briefmarken

Auch im Krankenhaus können Sie selbstverständlich Briefe empfangen und versenden.

Um Verzögerungen zu vermeiden, ist Ihre Anschrift vollständig anzugeben – z.B.:

Herrn/Frau _____ z.Zt. Wilhelm-Anton-Hospital Goch

Station _____/Zimmer _____ Voßheider Straße 214, 47574 Goch

Briefmarken erhalten Sie von Montags – Freitags in der Zeit von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr im Archiv unseres Hauses.

C **Café Leib & Seele**

Unser Café Leib und Seele erreichen Sie über den Empfangsbereich. Neben einem frischen Mittagstisch bietet das Café Kuchen und kleine Snacks sowie alkoholfreie Heiß- und Kaltgetränke.

Die Öffnungszeiten sind: Mo.-Sa. 08:00 Uhr – 18:00 Uhr
So. 08:00 Uhr – 17:00 Uhr

Beim Verlassen der Station bitten wir Sie, Ihren Bade- oder Morgenmantel bzw. einen Jogging-/Trainingsanzug überzuziehen.

E **Entlassung**

In der Regel erfolgt die Entlassung aus unserem Klinikum auf Anordnung des behandelnden Arztes. Sollten Sie Ihre Behandlung vorzeitig abbrechen wollen, müssen Sie dazu eine entsprechende Erklärung unterzeichnen, die uns von der Haftung für mögliche Folgeschäden entbindet.

Vor dem Verlassen des Krankenhauses bitten wir Sie um folgende Schritte:

- Bitte melden Sie sich an der Patientenaufnahme (außerhalb der Öffnungszeiten an der Telefonzentrale) ab. Dort können Sie den gesetzlichen Eigenanteil für die Krankenkasse bezahlen und Ihr noch vorhandenes Telefonguthaben wird Ihnen erstattet.
- Prüfen Sie, ob Sie alle persönlichen Dinge (Kleidung, Wertsachen) vor dem Verlassen des Krankenhauses eingepackt haben. Für den Verlust zurückgelassener Gegenstände übernehmen wir keine Haftung.

- Hinterlassen Sie Material, das Ihnen das Klinikum während des Aufenthaltes zur Verfügung gestellt hat (Gehhilfen, Bücher, Fernbedienung u.ä.), auf Ihrem Bett oder auf der Nachtkonsole. Benötigen Sie eine Bescheinigung über den Krankenhausaufenthalt oder über eine weiter bestehende Arbeitsunfähigkeit, wenden Sie sich bitte an den behandelnden Arzt oder die Mitarbeiter der Pflege.

F Fahrdienst

Das Katholische Karl-Leisner-Klinikum hat vier Standorte: Goch, Kalkar, Kevelaer und Kleve. Manchmal ist es notwendig, Sie zur Untersuchung oder Weiterbehandlung in eines der anderen Häuser zu verlegen. Dann sorgt unser Fahrdienst dafür, dass Sie sicher ans Ziel kommen.

Familiale Pflege

Unser Klinikum beteiligt sich am Modellprogramm „Familiale Pflege“. Dafür eigens ausgebildete Pflegetrainer können pflegenden Angehörigen schon im Krankenhaus Hilfestellung anbieten, die eine spätere Pflege zu Hause ermöglichen. Damit pflegebedürftige Menschen möglichst lange in ihrer familiären Umgebung bleiben können, sind auch Hausbesuche kostenlos möglich.

Neben der Anleitung in der Pflege können die Pflegetrainer Ihnen auch dabei helfen, ein Netzwerk aus Unterstützern zu bilden. Sprechen Sie uns an. Christoph Kösters (0 28 23) 891-453

Fernsehen / TV

Auf Ihrem Zimmer befindet sich ein kostenfreies TV-Gerät.

Es besteht die Möglichkeit zusätzlich Kopfhörer zum Preis von 1 Euro zu erwerben.

G Getränkeautomat / Snackautomat

Einen Getränkeautomaten mit alkoholfreien Erfrischungs- und Heißgetränken sowie einen Snackautomaten finden Sie im Erdgeschoss.

Gottesdienste

Die heilige Messe feiern wir:

Montags, dienstags, und freitags um 18:45 Uhr Vesper und um 19.00 Uhr heilige Messe,

Sonn- und Feiertags 9:00 Uhr HL. Messe. Der Gottesdienst wird über den Hauskanal 16 ins Patientenzimmer übertragen. Weitere Gottesdienste entnehmen Sie bitte dem Aushang an der Kapelle.

H Händedesinfektion

Viele Keime gelangen durch Patienten und Besucher ins Krankenhaus. Bitte schützen Sie sich, andere Patienten und die Mitarbeiter durch eine regelmäßige Händedesinfektion. Desinfektionsmittelpender finden Sie in jedem Patientenzimmer, im Eingangsbereich des Krankenhauses und in jedem Krankenzimmer.

I Internet

Eine kostenfreie Nutzung des Internets ist derzeit bereits in vielen Krankenzimmern möglich.

K Kapelle

Die Krankenhauskapelle liegt im Erdgeschoss. Sie ist für jeden (von 06:30 Uhr bis nach dem Gottesdienst) geöffnet, der einen Ort der Ruhe, der persönlichen Besinnung und des Gebets sucht. Zu den Gottesdiensten sind Sie herzlich eingeladen.

P Patientenbegleitedienst

Die Mitarbeiterinnen des Patientenbegleitedienstes bringen Sie bei Bedarf zu den Untersuchungen/Anmeldung und anschließend zurück auf Ihr Zimmer. Auch sind sie Ihnen bei der Telefonanmietung behilflich, wenn Sie Ihr Zimmer nicht verlassen können.

Patientenfürsprecher

In allen Krankenhäusern Nordrhein-Westfalens gibt es unabhängige Patientenfürsprecher, die sich Ihrer Beschwerden annehmen. Die Patientenfürsprecher arbeiten ehrenamtlich und sind nicht der

Krankenhausleitung unterstellt. Patientenfürsprecher für das Wilhelm-Anton-Hospital Goch ist Herr Willi Coenen. Sie erreichen ihn über die Telefonzentrale unseres Hauses.

R Rauchen im Krankenhaus

Grundsätzlich ist das Rauchen im Krankenhaus nicht gestattet! Auch vor dem Haupteingang und am Personaleingang bitten wir, die Rauchverbotschilder zu beachten. Ein Pavillon für Raucher befindet sich neben dem Haupteingang und ist nur von der Eingangshalle aus zu erreichen.

S Schweigepflicht

Alle Mitarbeiter unseres Hauses unterliegen der Schweigepflicht. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir deshalb Ihren Angehörigen keine telefonische Auskunft zu konkreten medizinischen Fragen erteilen können.

Seelsorge

Als Klinikum mit christlichen Wurzeln ist uns die seelsorgliche Betreuung der Patienten ein Anliegen. Die Seelsorger/innen im Katholischen Karl-Leisner-Klinikum nehmen sich Zeit zum Hören und Reden – unabhängig von ihrer religiösen Bindung.

Sie erreichen unsere Seelsorger Schwester Mathilda unter der internen Durchwahl 497 oder Pater Jacobs Durchwahl 186. Außerhalb Ihrer Dienstzeit ist eine seelsorgliche Rufbereitschaft eingerichtet, die Sie unter der Durchwahl 9 über die Krankenhauszentrale erreichen.

Unsere Seelsorge ist ökumenisch ausgerichtet. Auf Wunsch vermitteln wir Ihnen den Besuch eines Ansprechpartners/Geistlichen Ihrer Konfession. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter der Pflege.

Selbsthilfegruppen

Das Katholische Karl-Leisner-Klinikum arbeitet mit verschiedenen Selbsthilfegruppen zusammen, zum Beispiel zu gesundheitlichen Problemen wie Adipositas, Diabetes, Krebs, künstlichem Darmausgang oder Schlaganfall. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter der Pflege oder den Sozialdienst im Haus, wenn Sie Kontakt zu einer Selbsthilfegruppe aufnehmen möchten.

Sozialdienst

Wenn sich durch Ihre Erkrankung berufliche, soziale und wirtschaftliche Probleme ergeben, Sie eine Anschlussheilbehandlung benötigen oder Unterstützung bei der Bewältigung Ihres Alltags nach der Entlassung aus der stationären Versorgung können Sie auf die Hilfe durch den Sozialdienst unseres Klinikums bauen. Unsere Mitarbeiter beraten Sie und Ihre Angehörigen und finden gemeinsam mit Ihnen eine passende Lösung. Der Sozialdienst unterliegt der Schweigepflicht.

Bei Bedarf bitten Sie den Pflegedienst um Vermittlung oder wenden Sie sich direkt an den Sozialdienst: Herr Schoelen, interne Durchwahl 118

T Telefon

Für die Dauer Ihres Aufenthalts können Sie gegen Gebühr einen Telefonanschluss auf Ihrem Zimmer anmieten. Informationen zu Anmeldung, Kosten und Inbetriebnahme erhalten Sie bei den Mitarbeitern des Empfangs und der Patientenaufnahme.

W Walleistungen

Es besteht die Möglichkeit, über die Regelleistung hinaus sogenannte Walleistungen in Anspruch zu nehmen:

- die persönliche Behandlung durch unsere leitende(n) Abteilungsärzte/innen (Chefarztbehandlung)
- die Unterbringung in einem Ein- oder Zwei-Bett-Zimmer
- die Unterbringung und Verpflegung einer Begleitperson

Bei Fragen und zur Vereinbarung der Walleistungen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter/innen der Patientenaufnahme oder der Telefonzentrale.

Wertgegenstände

Für Wertgegenstände können wir keine Haftung übernehmen. Wir empfehlen Ihnen deshalb, diese nicht mit ins Krankenhaus zu bringen bzw. diese Ihren Angehörigen nach der Aufnahme mit nach Hause zu geben.

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Um die Qualität unserer Leistungen stetig zu verbessern, sind wir auf Ihre Hilfe angewiesen. Bitte informieren Sie uns, wenn Sie Anregungen oder Fragen haben, wenn Ihnen in unserem Hause etwas nicht gefällt oder Sie Verbesserungspotenzial sehen. Positive Rückmeldungen hören und lesen wir natürlich auch sehr gerne.

Bei Ihrer Aufnahme im Klinikum erhalten Sie einen Feedbackbogen. Da dieser Bogen anonym ist, können keine Rückschlüsse auf Ihre Person gezogen werden. Alle eingehenden Daten werden selbstverständlich streng vertraulich behandelt.

Gerne setzen wir uns auch persönlich mit Ihnen in Verbindung. Sollten Sie dies wünschen, erwähnen Sie dies entsprechend und vermerken Sie bitte auch, wie und wann wir Sie am besten erreichen können.

Wenn Sie Anregungen, Hinweise oder Beschwerden persönlich weitergeben möchten, können Sie sich ebenfalls direkt an unsere Ansprechpartner im Beschwerdemanagement oder an unseren Patientenfürsprecher wenden.

Wir wünschen gute Genesung!

Das Team des Wilheml-Anton-Hospital Goch