

St. Nikolaus-Hospital Kalkar

Informationen von A-Z

A Anmeldung / Aufnahme

Voraussetzung für Ihre Aufnahme im Haus ist die Anmeldung durch Sie oder einen nahen Angehörigen als gesetzlichen Vertreter. Im Rahmen der Anmeldung können Sie auch Wahlleistungen vereinbaren. Die Patientenaufnahme finden Sie im Eingangsbereich.

Für Rückfragen stehen Ihnen die Mitarbeiter der Patientenaufnahme unter der internen Durchwahl 265 und 251 zur Verfügung.

B Besuchszeiten

Im Katholischen Karl-Leisner-Klinikum gibt es keine festen Besuchszeiten. Aus Rücksicht auf die anderen Patienten bitten wir Sie aber, die Ruhezeiten unseres Krankenhauses einzuhalten.

Briefe / Briefmarken

Der Briefkasten ist vor dem Haupteingang. Briefmarken sind an der Zentrale erhältlich.

Bücherei

In unserer hauseigenen Bücherei haben Sie die Möglichkeit kostenlos Bücher und Hörbücher mit Abspielgeräten auszuleihen. Die Bücherei befindet sich im Foyer des Krankenhauses.

Die Öffnungszeiten sind:

Mo.-Di. 16.30 Uhr – 17.30 Uhr

Mi. 15.30 Uhr – 16.30 Uhr

Do. geschlossen

Fr. 16.30 Uhr – 17.30 Uhr

C Café Leib und Seele

Unser Café Leib und Seele erreichen Sie über den Empfangsbereich. Neben einem frischen Mittagstisch bietet das Café Kuchen und kleine Snacks sowie alkoholfreie Heiß- und Kaltgetränke.

Die Öffnungszeiten sind:

Mo.-Fr. 08.00 Uhr – 13.30 Uhr und 14.30 Uhr – 17.00 Uhr

Sa. 12.00 Uhr – 13.15 Uhr

So. 12.00 Uhr – 13.15 Uhr und 14.00 Uhr – 17.00 Uhr

E Entlassung

In der Regel erfolgt die Entlassung auf Anordnung des behandelnden Arztes. Sollten Sie Ihre Behandlung vorzeitig abbrechen wollen, müssen Sie dazu eine entsprechende Erklärung unterzeichnen.

Benötigen Sie eine Bescheinigung über den Krankenhausaufenthalt oder über eine weiter bestehende Arbeitsunfähigkeit, wenden Sie sich bitte an den behandelnden Arzt oder die Mitarbeiter der Pflege.

Vor dem Verlassen des Krankenhauses bitten wir Sie um folgende Schritte:

- Bitte suchen Sie die Patientenaufnahme auf, wenn Sie den Eigenanteil für die stationäre Behandlung noch nicht beglichen haben oder ein Guthaben aus Ihrem Patiententelefonanschluss besteht.
- Prüfen Sie, ob Sie alle persönlichen Dinge eingepackt haben. Für den Verlust zurückgelassener Gegenstände übernehmen wir keine Haftung.

F Fahrdienst

Das Katholische Karl-Leisner-Klinikum hat vier Standorte: Goch, Kalkar, Kevelaer und Kleve. Manchmal ist es notwendig, Sie zur Untersuchung oder Weiterbehandlung in eines der anderen Häuser zu verlegen. Unser Fahrdienst bringt Sie sicher ans Ziel.

Fernsehen / Radio / Telefon

Die Fernsehnutzung ist in den Patientenzimmern der Station 5 kostenlos. Gegen eine Pfandgebühr in Höhe von 10,00 Euro bekommen Sie an der Zentrale eine Fernbedienung. Kopfhörer stellen wir Ihnen gerne gegen eine einmalige Leihgebühr von 1,00 Euro zur Verfügung. Auf den anderen Stationen stehen ausreichend Fernsehgeräte in den Gemeinschaftsräumen zur Verfügung.

Gegen eine Mietgebühr in Höhe von 1,00 Euro/Tag können Sie das Telefon mit einer Codewahl freischalten. Wir bitten Sie, als Vorschuss auf die verbrauchten Einheiten (0,15 Euro/Einheit), einen Betrag von mindestens 5,00 Euro an der Zentrale zu zahlen.

Die Telefonanlage ermöglicht außerdem Ihren Anrufern die direkte Durchwahl auf Ihren Telefonapparat. Die Durchwahl-Nr. setzt sich aus der (0 28 24) 17- und der Rufnummer Ihres Telefons, die Sie an der Zentrale erhalten, zusammen.

Freizeitaktivitäten

Im Treffpunkt DG können Sie außerhalb der Therapiezeiten folgende Freizeitaktivitäten nutzen: Billard, Tischtennis, Kicker, Entspannungstraining, Kraftraum. Für die Nutzung des Kraftraumes ist eine vorherige Einweisung durch die Stationsmitarbeiter notwendig. Den jeweiligen Schlüssel für die Räumlichkeiten bekommen Sie an der Zentrale.

Die Öffnungszeiten sind:

Mo.	08.00 Uhr – 11.00 Uhr	und	14.15 Uhr – 21.30 Uhr
Di.+Mi.	08.00 Uhr – 11.45 Uhr	und	14.15 Uhr – 21.30 Uhr
Do.	08.00 Uhr – 10.00 Uhr	und	11.15 Uhr – 11.45 Uhr
	14.15 Uhr – 15.30 Uhr	und	16.45 Uhr – 21.30 Uhr
Fr.	08.00 Uhr – 11.45 Uhr	und	15.00 Uhr – 21.30 Uhr
Sa.+So.	08.00 Uhr – 11.15 Uhr	und	14.15 Uhr – 21.30 Uhr (auch an Feiertagen)

Friseur / Fußpflege

Auf Wunsch kommt ein Friseur oder die Fußpflege zu Ihnen ans Krankenbett. Wenn Sie einen Termin vereinbaren möchten, wenden Sie sich bitte an die Stationsmitarbeiter.

G Getränkeautomat / Snackautomat

Einen Getränkeautomaten mit alkoholfreien Erfrischungs- und Heißgetränken sowie einen Snackautomaten finden Sie im Foyer.

Gottesdienste

Die heilige Messe feiern wir am Montag um 18.30 Uhr. Die heilige Kommunion wird zusätzlich samstags um 10.00 Uhr auf den Patientenzimmern ausgegeben. Die Gottesdienste werden kostenlos ohne Anmeldung des TV über den Hauskanal 16 ins Patientenzimmer übertragen.

H Handynutzung

Es ist nicht gestattet in den Gemeinschaftsräumen (Tagesraum, Raucherraum, Balkon) zu telefonieren oder zu skypen. Handys müssen außerhalb der Patientenzimmer auf „stumm“ geschaltet werden. Fotografieren ist mit dem Handy auf dem Klinikum-Gelände nicht erlaubt. Für Besucher gilt ein Handyverbot im gesamten Haus.

Händedesinfektion

Viele Keime gelangen durch Patienten und Besucher ins Krankenhaus. Bitte schützen Sie sich, andere Patienten und die Mitarbeiter durch eine regelmäßige Händedesinfektion. Desinfektionsmittelpender finden Sie im Eingangsbereich des Krankenhauses.

K Kapelle

Die Krankenhauskapelle befindet sich im Erdgeschoss. Sie ist für jeden geöffnet, der einen Ort der Ruhe, der persönlichen Besinnung und des Gebets sucht. Zu den Gottesdiensten sind Sie herzlich eingeladen.

P Patientenfürsprecher

In allen Krankenhäusern Nordrhein-Westfalens gibt es unabhängige Patientenfürsprecher, die sich Ihrer Beschwerden annehmen. Die Patientenfürsprecher arbeiten ehrenamtlich und sind nicht der Krankenhausleitung unterstellt.

Patientenfürsprecherin für das St. Nikolaus-Hospital Kalkar ist Frau Leni Jürgenliemk. Sie erreichen sie unter der Rufnummer (01 62) 3 20 61 82 oder Sie vereinbaren über die Zentrale einen Gesprächstermin.

R Rauchen im Krankenhaus

Das Rauchen ist im gesamten Haus ausschließlich in den Raucherräumen gestattet. Das Rauchen auf dem Balkon ist nicht erlaubt.

S Schweigepflicht

Alle Mitarbeiter unseres Hauses unterliegen der Schweigepflicht. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir deshalb Ihren Angehörigen keine telefonische Auskunft zu konkreten medizinischen Fragen erteilen können.

Seelsorge

Als Klinikum mit christlichen Wurzeln ist uns die seelsorgliche Betreuung der Patienten ein Anliegen. Die Seelsorger der katholischen und evangelischen Kirchengemeinde Kalkar nehmen sich Zeit zum Hören und Reden – unabhängig von ihrer religiösen Bindung.

Unsere Seelsorge ist ökumenisch ausgerichtet. Auf Wunsch vermitteln wir Ihnen den Besuch eines Ansprechpartners/Geistlichen Ihrer Konfession. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter der Pflege.

Selbsthilfegruppen

Das Katholische Karl-Leisner-Klinikum arbeitet mit verschiedenen Selbsthilfegruppen zusammen, zum Beispiel zu gesundheitlichen Problemen wie Adipositas, Diabetes, Krebs, künstlichem Darmausgang, Schlaganfall oder Anonyme Alkoholiker. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter der Pflege oder den Sozialdienst im Haus, wenn Sie Kontakt zu einer Selbsthilfegruppe aufnehmen möchten.

Sozialdienst

Wenn sich durch Ihre Erkrankung berufliche, soziale und wirtschaftliche Probleme ergeben, Sie eine Anschlussheilbehandlung benötigen oder Unterstützung bei der Bewältigung Ihres Alltags nach der Entlassung aus der stationären Versorgung können Sie auf die Hilfe durch den Sozialdienst unseres Klinikums bauen. Unsere Mitarbeiter beraten Sie und Ihre Angehörigen und finden gemeinsam mit Ihnen eine passende Lösung. Der Sozialdienst unterliegt der Schweigepflicht.

Bei Bedarf bitten Sie den Pflegedienst um Vermittlung oder wenden Sie sich direkt an den Sozialdienst: interne Durchwahl 170.

W Wäsche

Im Erdgeschoss befindet sich ein Raum mit krankenhauseigenen Maschinen, in denen Sie Ihre Wäsche waschen und trocknen können. Wertmarken für die Benutzung der Maschinen erhalten Sie an der Zentrale.

Wahlleistungen

Je nach Wunsch stehen Ihnen Einbett- und Zweibettzimmer zur Verfügung.

Die Nutzung unseres Angebots steht grundsätzlich jedem Patienten offen. Die Abrechnung erfolgt entweder über Ihre Privat- oder Zusatzversicherung, bei Nichtbestehen einer solchen Versicherung direkt mit Ihnen. Weitere Informationen erhalten Sie mit dem Flyer „Wahlleistungen“. Bei Fragen und zur Beauftragung der Wahlleistungen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Patientenaufnahme.

Wertgegenstände

Für Wertgegenstände können wir keine Haftung übernehmen. Wir empfehlen Ihnen deshalb, diese nicht mit ins Krankenhaus zu bringen bzw. diese ihren Angehörigen nach der Aufnahme mit nach Hause zu geben.

**Ihre Meinung
ist uns wichtig!**

Um die Qualität unserer Leistungen stetig zu verbessern, sind wir auf Ihre Hilfe angewiesen. Bitte informieren Sie uns, wenn Sie Anregungen oder Fragen haben, wenn Ihnen in unserem Hause etwas nicht gefällt oder Sie Verbesserungspotenzial sehen. Positive Rückmeldungen hören und lesen wir natürlich auch sehr gerne.

Bei Ihrer Aufnahme im Klinikum erhalten Sie einen Feedbackbogen. Da dieser Bogen anonym ist, können keine Rückschlüsse auf Ihre Person gezogen werden. Alle eingehenden Daten werden selbstverständlich streng vertraulich behandelt.

Gerne setzen wir uns auch persönlich mit Ihnen in Verbindung. Sollten Sie dies wünschen, erwähnen Sie dies entsprechend und vermerken Sie bitte auch, wie und wann wir Sie am besten erreichen können.

Wenn Sie Anregungen, Hinweise oder Beschwerden persönlich weitergeben möchten, können Sie sich ebenfalls direkt an unsere Ansprechpartner im Beschwerdemanagement oder an unseren Patientenfürsprecher wenden.

Wir wünschen gute Genesung!

Das Team des St. Nikolaus-Hospitals Kalkar