

St.-Antonius-Hospital Kleve

Informationen von A-Z

A Anmeldung / Aufnahme

Voraussetzung für Ihre Aufnahme im Haus ist die Anmeldung durch Sie oder einen nahen Angehörigen als gesetzlichen Vertreter. Im Rahmen der Anmeldung können Sie auch Wahlleistungen vereinbaren.

Die Patientenaufnahmen finden Sie sowohl im Eingangsbereich (Haupteingang) als auch in der Zentralen Aufnahmestation des neuen Bettenhauses (Haus 3 / Untergeschoss).

B Besuchszeiten

Im Katholischen Karl-Leisner-Klinikum gibt es keine festen Besuchszeiten. Aus Rücksicht auf die anderen Patienten bitten wir Sie aber, die Ruhezeiten unseres Krankenhauses einzuhalten: Nachtruhe von 21.00 Uhr bis 9.00 Uhr und Mittagsruhe von 12.00 bis 14.00 Uhr.

C Café Leib & Seele

Unser Café Leib und Seele erreichen Sie über den Empfangsbereich. Neben einem frischen Mittagstisch bietet das Café Kuchen und kleine Snacks sowie alkoholfreie Heiß- und Kaltgetränke.

Die Öffnungszeiten sind:

Täglich 08:00 Uhr – 18:00 Uhr

E Entlassung

In der Regel erfolgt die Entlassung auf Anordnung des behandelnden Arztes. Sollten Sie Ihre Behandlung vorzeitig abbrechen wollen, müssen Sie dazu eine entsprechende Erklärung unterzeichnen.

Benötigen Sie eine Bescheinigung über den Krankenhausaufenthalt oder über eine weiter bestehende Arbeitsunfähigkeit, wenden Sie sich bitte an den behandelnden Arzt oder die Mitarbeiter der Pflege.

Vor dem Verlassen des Krankenhauses bitten wir Sie um folgende Schritte:

- Bitte suchen Sie die Patientenaufnahme auf, wenn Sie den Eigenanteil für die stationäre Behandlung noch nicht beglichen haben oder ein Guthaben aus Ihrem Patiententelefonanschluss besteht.
- Prüfen Sie, ob Sie alle persönlichen Dinge eingepackt haben. Für den Verlust zurückgelassener Gegenstände übernehmen wir keine Haftung.
- Hinterlassen Sie Material, das Ihnen das Klinikum während des Aufenthalts zur Verfügung gestellt hat (Gehhilfen, Fernbedienung etc.), auf Ihrem Bett oder auf der Nachtkonsole.

F Fahrdienst

Das Katholische Karl-Leisner-Klinikum hat vier Standorte: Goch, Kalkar, Kevelaer und Kleve.

Manchmal ist es notwendig, Sie zur Untersuchung oder Weiterbehandlung in eines der anderen Häuser zu verlegen. Unser Fahrdienst bringt Sie sicher ans Ziel.

Fernsehen / Radio / Telefon / Internet

Die Fernseh- und Telefonnutzung ist in den Patientenzimmern des Altbaus kostenlos. Im Neubau können Sie das moderne Entertainment-System nutzen: Fernsehen, Telefon (Flatrate) und Radio für 2,00 Euro pro Tag, Sky-Paket für 1,00 Euro pro Tag, Internet für 0,50 Euro pro Tag. Kopfhörer stellen

wir Ihnen gerne gegen eine einmalige Leihgebühr von 1,00 Euro zur Verfügung. Für Wahlleistungspatienten sind die Leistungen kostenlos.

Förderverein

Der Förderverein für die Kinderabteilung des St.-Antonius-Hospitals wurde 1999 von Eltern, Großeltern, Ärzten und Kinderkrankenpflegerinnen gegründet. Ziel des Vereins ist es, für Kinder und Eltern Bedingungen zu schaffen, die ihnen den Aufenthalt im Krankenhaus erleichtern. Der Förderverein unterstützt die Kinderklinik in vielen Bereichen und leistet wertvolle Hilfe für unsere kleinen Patienten. Weitere Infos: www.kika-kleve.de

Getränkeautomat / Snackautomat

Einen Getränkeautomaten mit alkoholfreien Erfrischungs- und Heißgetränken sowie einen Snackautomaten finden Sie im Erdgeschoss.

G Gottesdienste

Die heilige Messe feiern wir am Samstag um 16.00 Uhr mit Empfang der Kommunion auf den Krankenzimmern und am Montag um 18.30 Uhr.

Auf den Zimmern können die Gottesdienste aus der Hauskapelle des St. Antonius-Hospitals (samstags um 16 Uhr) und aus der Stifts- und Propsteikirche St. Mariä-Himmelfahrt Kleve (sonntags um 8.30 Uhr und 11.30 Uhr, Mo./Mi./Fr. um 9 Uhr Di./Do. um 19 Uhr, sowie alle Festtagsgottesdienste) kostenlos empfangen werden – im Altbau zumeist auf TV Kanal 16 und im Neubau auf Kanal 27.

H Handynutzung

Handys und andere mobile Telekommunikationsgeräte können die Funktion wichtiger medizinischer Geräte wie Infusionspumpen, Beatmungs- und Überwachungsgeräte stören. Deshalb ist in unserem Klinikum die Nutzung dieser Geräte verboten.

Händedesinfektion

Viele Keime gelangen durch Patienten und Besucher ins Krankenhaus. Bitte schützen Sie sich, andere Patienten und die Mitarbeiter durch eine regelmäßige Händedesinfektion. Desinfektionsmittelpender finden Sie in jedem Patientenzimmer und im Eingangsbereich des Krankenhauses.

K Kapelle

Die Krankenhauskapelle liegt im Erdgeschoss. Sie ist für jeden durchgehend geöffnet, der einen Ort der Ruhe, der persönlichen Besinnung und des Gebets sucht. Zu den Gottesdiensten sind Sie herzlich eingeladen.

Krankenhaushilfe

Die Krankenhaushilfe setzt sich ehrenamtlich und mit großem Engagement für unsere Patienten ein. So erledigen die Mitarbeiter kleinere Botengänge, begleiten Sie durch das Haus und helfen bei der Anreicherung des Essens. Wenn Sie eine Unterstützung durch die Krankenhaushilfe wünschen, vermitteln Ihnen die Mitarbeiter der Pflege gerne den Kontakt.

P Patientenfürsprecher

In allen Krankenhäusern Nordrhein-Westfalens gibt es unabhängige Patientenfürsprecher, die sich Ihrer Beschwerden annehmen. Die Patientenfürsprecher arbeiten ehrenamtlich und sind nicht der Krankenhausleitung unterstellt. Patientenfürsprecher für das St.-Antonius-Hospital Kleve ist Karl-Heinz Straeten. Sie erreichen ihn jeden Dienstag zwischen 10.00 und 11.30 Uhr unter der internen Durchwahl 7007 oder persönlich im Büro im Eingangsbereich des Krankenhauses.

Patientenbegleitdienst

Die Mitarbeiter des Patientenbegleitdienstes bringen Sie bei Bedarf zu den Untersuchungen und anschließend zurück auf Ihr Zimmer.

S Schweigepflicht

Alle Mitarbeiter unseres Hauses unterliegen der Schweigepflicht. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir deshalb Ihren Angehörigen keine telefonische Auskunft zu konkreten medizinischen Fragen erteilen können.

Seelsorge

Als Klinikum mit christlichen Wurzeln ist uns die seelsorgliche Betreuung der Patienten ein Anliegen. Die Seelsorger im Katholischen Karl-Leisner-Klinikum nehmen sich Zeit zum Hören und Reden – unabhängig von ihrer religiösen Bindung. Sie erreichen Pastoralreferentin Judith Welbers unter der internen Durchwahl 7595. Außerhalb Ihrer Dienstzeit ist eine seelsorgliche Rufbereitschaft eingerichtet, die Sie unter der Durchwahl 9 über die Krankenhauszentrale erreichen.

Unsere Seelsorge ist ökumenisch ausgerichtet. Auf Wunsch vermitteln wir Ihnen den Besuch eines Ansprechpartners/Geistlichen Ihrer Konfession. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter der Pflege.

Selbsthilfegruppen

Das Katholische Karl-Leisner-Klinikum arbeitet mit verschiedenen Selbsthilfegruppen zusammen, zum Beispiel zu gesundheitlichen Problemen wie Adipositas, Diabetes, Krebs, künstlichem Darmausgang oder Schlaganfall. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter der Pflege oder den Sozialdienst im Haus, wenn Sie Kontakt zu einer Selbsthilfegruppe aufnehmen möchten.

Sozialdienst

Wenn sich durch Ihren Krankenhausaufenthalt oder Ihre Erkrankung Sorgen oder Probleme ergeben, die sich nicht ohne Hilfe von außen lösen lassen, können Sie auf die Hilfe des Sozialdienstes unseres Klinikums bauen. Unsere Mitarbeiterinnen beraten Sie und Ihre Angehörigen und organisieren die notwendigen Hilfen für die weitere Versorgung nach dem Krankenhausaufenthalt. Der Sozialdienst unterliegt der Schweigepflicht. Bei Bedarf bitten Sie den Pflegedienst um Vermittlung oder wenden Sie sich direkt an den Sozialdienst: interne Durchwahl 2165 (Anrufbeantworter).

W WAhlleistungen

Je nach Wunsch stehen Ihnen auf unseren zwei neuen WAhlleistungsstationen Einbett- und Zweibettzimmer zur Verfügung. Jede WAhlleistungsstation bietet zusätzlich einen elegant ausgestatteten Lounge-Bereich. Ein Entertainmentsystem an jedem Bettplatz bietet Ihnen kostenfrei Telefon, Radio, Fernsehen und Sky-Film-, Sport-, Serienpakete sowie einen Internetzugang. Im Rahmen der WAhlleistungsverpflegung haben Sie vielfältige Kombinationsmöglichkeiten: Der Menüplan bietet Ihnen sorgfältig ausgewählte und qualitativ hochwertige Gerichte.

Die Nutzung unseres Angebots steht grundsätzlich jedem Patienten offen. Die Abrechnung erfolgt entweder über Ihre Privat-, Beihilfe- oder Zusatzversicherung, bei Nichtbestehen einer solchen Versicherung direkt mit Ihnen. Weitere Informationen erhalten Sie mit dem Flyer „WAhlleistungen“. Bei Fragen und zur Beauftragung der WAhlleistungen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Patientenaufnahme.

Wertgegenstände

Für Wertgegenstände können wir keine Haftung übernehmen. Wir empfehlen Ihnen deshalb, diese nicht mit ins Krankenhaus zu bringen bzw. diese ihren Angehörigen nach der Aufnahme mit nach Hause zu geben.

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Um die Qualität unserer Leistungen stetig zu verbessern, sind wir auf Ihre Hilfe angewiesen. Bitte informieren Sie uns, wenn Sie Anregungen oder Fragen haben, wenn Ihnen in unserem Hause etwas nicht gefällt oder Sie Verbesserungspotenzial sehen. Positive Rückmeldungen hören und lesen wir natürlich auch sehr gerne.

Bei Ihrer Aufnahme im Klinikum erhalten Sie einen Feedbackbogen. Da dieser Bogen anonym ist, können keine Rückschlüsse auf Ihre Person gezogen werden. Alle eingehenden Daten werden selbstverständlich streng vertraulich behandelt.

Gerne setzen wir uns auch persönlich mit Ihnen in Verbindung. Sollten Sie dies wünschen, erwähnen Sie dies entsprechend und vermerken Sie bitte auch, wie und wann wir Sie am besten erreichen können.

Wenn Sie Anregungen, Hinweise oder Beschwerden persönlich weitergeben möchten, können Sie sich ebenfalls direkt an unsere Ansprechpartner im Beschwerdemanagement oder an unseren Patientenfürsprecher wenden.

Wir wünschen gute Genesung!

Das Team des St.-Antonius-Hospitals Kleve