

# UNSERE WERTE – UNSERE ZIELE



# ARBEITSZUFRIEDENHEIT

Wir fördern ein Klima der gegenseitigen Wertschätzung von Vorgesetzten, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie von Kolleginnen und Kollegen.

Wir sprechen Lob, Dank und Anerkennung zeitnah aus.

Wir beteiligen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an Entscheidungen und an der Mitgestaltung ihres Arbeitsplatzes.

Wir erkennen die Potenziale unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und befähigen sie, Verantwortung zu übernehmen.

Wir berücksichtigen bei der Dienstplangestaltung die Bedürfnisse der Bewohnerinnen und Bewohner und die Lebensphasen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Wir erfragen regelmäßig die Zufriedenheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und veröffentlichen die Ergebnisse.

# FÜRSORGE

Wir sorgen für eine würdevolle Beziehung und einen wertschätzenden Umgang zwischen den hilfebedürftigen Menschen, den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, den Kolleginnen und Kollegen und den Vorgesetzten.

Wir tragen Sorge für die uns anvertrauten Menschen. Bewohnerinnen und Bewohner sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können sich darauf verlassen, dass sie bei uns gut aufgehoben sind.

Wir sorgen für Arbeitsbedingungen, die die Leistungsfähigkeit und Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhalten.

Wir achten darauf, dass die Qualität unserer Versorgung gleichbleibend und zuverlässig ist.

Wir gehen mit den uns anvertrauten Materialien und Informationen sorgsam und verantwortungsvoll um.

# ETHISCHES VERHALTEN

---

Als Mitarbeiter eines katholischen Trägers achten wir die Menschen – unabhängig von Religion, Kultur, Weltanschauung, sexueller Orientierung oder sozialem Status.

Wir verstehen unseren Dienst als Beziehungsarbeit.

Wir gestalten unsere Beziehungen gleichberechtigt und wertschätzend.

Wir ermöglichen selbstbestimmtes Denken und Handeln unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, um unseren Arbeitsauftrag erfüllen zu können.

Wir orientieren uns in unserem Arbeiten an den christlichen Grundwerten.

# QUALITÄT

Unsere Dienstleistung ist von höchster Qualität geprägt. Dadurch ziehen wir die besten Bewerberinnen und Bewerber sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an.

Wir verstehen Qualität als größtmögliche Lebensqualität von Bewohnerinnen und Bewohnern sowie von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Wir antworten auf jede Bewerbungsanfrage zeitnah und zeigen Interesse an jedem, der bei uns arbeiten will.

Jeder von uns liefert verlässliche Qualität und übernimmt Verantwortung für seine Arbeit.

Wir verbessern kontinuierlich unsere Prozesse.

Veränderungen nehmen wir als Herausforderungen an.

# KOMPETENZ

Wir begründen unser Handeln und zeigen dadurch unsere Kompetenz.

Wir fördern die persönlichen, fachlichen und sozialen Kompetenzen aller unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Unsere Führungskräfte, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten fachlich auf dem neuesten Stand der Wissenschaft und festigen dadurch unseren Ruf als attraktiver Arbeitgeber.

## **KAN am Niederrhein**

**Katholisches Alten- und PflegehilfeNetzwerk**

Sitz der Verwaltung: St. Nikolaus-Hospital

Grabenstr. 86-88 · 47546 Kalkar

Tel.: (0 28 24) 1 70 · Fax: (0 28 24) 1 72 67

info.KAN@kkle.de · www.kkle.de

# KOMMUNIKATION

Wir kommunizieren wertschätzend und auf Augenhöhe.

Wir sprechen Probleme angstfrei an und suchen nach konstruktiven Lösungen.

Wir verstehen Kommunikation als Bringschuld der Vorgesetzten und als Holschuld der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Daher sind unsere Kommunikationswege durch eine Besprechungsmatrix transparent und geregelt. Protokolle werden veröffentlicht und gelesen.

Wir erwarten von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, dass sie an Besprechungen teilnehmen und sich so in Entscheidungsprozesse einbringen.

Die Meinung eines jeden wird gewünscht und ernst genommen.

# VERTRAUEN

---

Wir handeln und kommunizieren verbindlich und halten uns an unsere Vereinbarungen.

Wir können uns aufeinander verlassen.

Unser Reden und unser Handeln stimmen überein.



# WIRTSCHAFTLICHKEIT

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tragen durch ihre Arbeit zum wirtschaftlichen Erfolg des Trägers und der Einrichtung bei.

Bei unserer Arbeit beachten wir daher die Ausgewogenheit von Kosten und Nutzen.

Ziel unseres Wirtschaftens ist es, Stabilität und Sicherheit für alle Bewohnerinnen und Bewohner sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu erreichen.

Wir schaffen auch bei engen wirtschaftlichen Rahmenbedingungen nachhaltige positive Ergebnisse und eine gute Qualität unserer Arbeit. Dabei unterstützen uns die dafür geschaffenen Instrumente des Trägers, die wir konsequent anwenden.

# GLAUBWÜRDIGKEIT

---

Wir sind authentisch in dem, was wir sagen.

Wir sagen, was wir meinen.

Getroffene Entscheidungen werden gemeinsam umgesetzt und gemeinsam getragen.

Wir halten Zusagen und Versprechen ein.

Wir gehen offen mit Bedenken um und begründen unsere Handlungen.

Wir stehen zu unseren Fehlern und lernen daraus.